

**Empresa: Yachay Telecomunicaciones**

**Año: 2023**

Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averías reportadas / Líneas en servicio	<=2.00%	0,36%	0,37%	1,13%	1,24%	1,67%	0,82%	0,42%	0,83%	0,82%	0,81%	0,83%	1,24%
	Averías reparadas del total de averías reportadas	< 24 Hrs	-	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Respuesta de Operadora(RO)	RO Tramo 1(primer tramo)	<= 40seg	85,00%	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica							
	RO Tramo 2(segundo tramo)	<= 20seg	85,00%	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica							
Tasa de ocupación de enlaces (TOE)	<a href="http://monitor2.rcp.net.pe/cacti/">http://monitor2.rcp.net.pe/cacti/</a> Observación: El acceso a este link es limitado sólo para nuestros clientes corporativos y se les proporciona user y password por medidas de seguridad.													
Tasa de transferencia de datos (TTD)	<a href="https://www.speedtest.net/">https://www.speedtest.net/</a> Observación: En este link público, escoger el ISP Yachay Telecomunicaciones													
Mediciones de prueba de la empresa(VP, TPP, L Y VL)	<a href="https://monitorprtq.yachay.pe/">https://monitorprtq.yachay.pe/</a> Observación: El acceso a este link es limitado sólo para nuestros clientes corporativos y se les proporciona user y password por medidas de seguridad. <a href="https://www.speedtest.net/">https://www.speedtest.net/</a> Observación: En este link público, escoger el ISP Yachay Telecomunicaciones													

**Observación:** El Indicador "Respuesta de Operadora" (R.O.) no resulta aplicable porque se ofrece un servicio de asistencia técnica que permite resolver en línea y en tiempo real los problemas relacionados con el servicio mediante un proceso de descarte y/o solución de los problema