

Empresa: Yachay Telecomunicaciones

Año: 2024

Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averías reportadas / Líneas en servicio	<=2.00%	0,81%	0,82%										
	Averías reparadas del total de averías reportadas	< 24 Hrs	-	100,00%	100,00%									
Respuesta de Operadora(RO)	RO Tramo 1(primer tramo)	<= 40seg	85,00%	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica							
	RO Tramo 2(segundo tramo)	<= 20seg	85,00%	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica							
Tasa de ocupación de enlaces (TOE)	http://monitor2.rcp.net.pe/cacti/ Observación: El acceso a este link es limitado sólo para nuestros clientes corporativos y se les proporciona user y password por medidas de seguridad.													
Tasa de transferencia de datos (TTD)	https://www.speedtest.net/ Observación: En este link público, escoger el ISP Yachay Telecomunicaciones													
Mediciones de prueba de la empresa(VP, TPP, L Y VL)	https://monitorprtg.yachay.pe/ Observación: El acceso a este link es limitado sólo para nuestros clientes corporativos y se les proporciona user y password por medidas de seguridad. https://www.speedtest.net/ Observación: En este link público, escoger el ISP Yachay Telecomunicaciones													

Observación: El indicador "Respuesta de Operadora" (R.O.) no resulta aplicable porque se ofrece un servicio de asistencia técnica que permite resolver en línea y en tiempo real los problemas relacionados con el servicio mediante un proceso de descarte y/o solución de los problemas